

Arctic Polar Oy:n YLEISET VARAUSEHDOT:

Arctic Polar Oy (y-tunnus 1900156-4), noudattaa majoitus- ja muiden palvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

VARAAMINEN JA MAKSU

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Arctic Polar Oy:lle ennen majoituksen alkua.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 %) eräpäivään mennessä. Jos varaus tehdään myöhemmin kuin kolmekymmentä vuorokautta ennen oleskelun alkamista, ei ennakkovarausmaksua peritä erikseen. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kolmekymmentä vuorokautta ennen oleskelun alkamista. Jos loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Peruutus on kuitenkin tehtävä kirjallisesti. Ennakko- ja loppulasku lähetetään samassa lähetyksessä postitse tai sähköpostilla.

Saapuessaan lomakohteeseen Kilpisjärvelle asiakkaan on varauduttava esittämään tosite voimassa olevasta varauksesta, maksukuitti tai varausvahvistus.

Arctic Polar Oy vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen.

PERUUTUKSET

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Arctic Polar Oy:lle.
Mikäli peruutus tapahtuu:
- enemmän kuin 30 päivää ennen oleskelun alkua, veloitetaan 35€.
- myöhemmin kuin 30 päivää ennen oleskelun alkua, veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Arctic Polar Oy:n edustajalle.

Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista peruutus turvalla.

Arctic Polar Oy:n OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli ennakko- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, varaus perutaan.

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), Arctic Polar Oy voi irtisanoa sopimuksen, jolloin asiakkaalle on ilmoitettava mahdollisimman pian peruutuksesta. Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa suoritukset takaisin.

OLESKELU LOMAKOhteessa

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 alkaen lähtöpäivään klo 12.00 asti. Avaimet saa ja luovutetaan vastaanottoon. Lomahuoneiston vuokraan sisältyvät, perusastiatot ja takkapuut. Liinavaatteiden vuokra on 10 euroa / setti. Asiakas voi myös tuoda omat liinavaatteet. Alueella on hiljaisuus kello 23:00 ja 7:00 välisenä aikana.

SIIVOUS

Lomahuoneiston siivouksesta vuokra-aikana ja vuokrauksen päättyessä vastaa asiakas, ellei toisin sovita.

Mikäli siivous on ollut asiakkaan vastuulla, eikä varauksen päättyessä huoneistoa ole siivottu ja lomahuoneiston huoltaja joutuu huolehtimaan siivouksesta ennen seuraavia asiakkaita, huoltajalla on oikeus periä 80 euron siivousmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot

Arctic Polar Oy:lle.

HENKILÖMÄÄRÄ

Lomahuoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin laskussa on mainittu. Teltan, asuntovaunun tai asuntoauton käyttö lomakohteen tontilla ilman lupaa on kielletty.

VALITUKSET

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua kohteen huoltajalle. Jos asiaan ei tule muutosta on valitus tehtävä kirjallisesti Arctic Polar Oy:lle 2 viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Arctic Polar Oy eivät pääse sopimukseen valitusasiassa, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Arctic Polar Oy Urpiaisenuja 3 99490 Kilpisjärvi. +358400232217.